

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«19» декабря 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия использования Пользователями сайта CashbackFan (<https://cashbackfan.org>), а также всех иных сайтов, связанных с указанным сервисом.

1.2. Данное Соглашение является офертой. Продолжение использования Сайта Пользователем означает безусловное принятие (акцепт) и исполнение условий Соглашения и внесенных в него изменений.

1.3. Принятие настоящего Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями пользования Сайтом, спецификой функционирования Сайта, признает безусловную пригодность Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего соглашения.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что оказание Правообладателем услуг по настоящему соглашению дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Пользователя пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Администрация сайта – уполномоченные Правообладателем сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Правообладателя.

2.1.2. Выплата Кэшбэка — осуществление на основании распоряжения Пользователя по основаниям и в порядке, установленном Соглашением, денежной выплаты в сумме, соответствующей сумме учтенных в личном кабинете Пользователя, с одновременным списанием данной суммы с личного кабинета.

2.1.3. Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, включая тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.1.4. Кэшбэк — скидка Пользователя, в виде возврата части стоимости от покупки на сайте партнера, поступающая в личный кабинет Пользователя CashbackFan. Сумма Кэшбэка (сумма денежной выплаты, которую Пользователь вправе получить способом, предусмотренным настоящим Соглашением) определяется суммой, условленной Реферальной программой CashbackFan и партнером.

- 2.1.5. Личный кабинет - виртуальный инструмент персонального обслуживания Пользователя, расположенный на Сайте.
- 2.1.6. Накопление Кэшбэка — увеличение суммы Кэшбэка, учтенной в личном кабинете Пользователя.
- 2.1.7. Начисление Кэшбэка — начисление по Реферальной программой CashbackFan и партнером Пользователю суммы Кэшбэка в личный кабинет Пользователя.
- 2.1.8. Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на сайте которого происходит покупка услуг.
- 2.1.9. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо из числа неограниченного круга лиц, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт посредством сети Интернет.
- 2.1.10. Расширение для браузера от Chrome Extension Store (далее – Расширение) - расширение для браузеров для Начисления Кэшбэка по Программе. Расширение подсказывает Пользователю о наличии Кэшбэка при оплате услуг на сайте партнера. Автоматически начисляет Кэшбэк в личный кабинет пользователя после оплаты услуг на сайте партнера.
- 2.1.11. Реферальная программа (далее Программа) - маркетинговая программа потребительской лояльности CashbackFan, совместно реализуемая CashbackFan и Партнерами, предусматривающая начисление и выплату Кэшбэка Пользователю от имени и за счет CashbackFan и/или от имени CashbackFan по поручению и за счет Партнера, с использованием специального программного обеспечения.
- 2.1.12. Сайт CashbackFan (<https://cashbackfan.org>) – представляет собой программное Расширение для браузера, которое позволяет пользователям получать кэшбэк при оплате авиабилетов в интернете. Нужно один раз поставить специальное Расширение для браузера и дальше просто получать кэшбэк и выводить его на карту или телефон.
- 2.1.13. Сервис — совокупность функционала CashbackFan, представленного на Сайте, в его мобильной версии, а также в Приложениях.
- 2.1.14. Google аккаунт - это учетная запись Пользователя в сервисе Google.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Пользователю доступа к содержащейся на Сайте Информации (Контенту).
- 3.1.1. Программное расширение обеспечивает предоставление Пользователю следующих видов услуг:
- доступ к электронному контенту для ознакомления с ним на бесплатной основе на срок, указанный в предложении, размещенном на Сайте;
 - право безвозмездного использования программного приложения (посредством создания Личного кабинета);
 - доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
 - предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий;
 - предоставление Пользователю технической поддержки посредством телефонной связи и электронной почты (в том числе, на основании заполненной Пользователем Формы Обратной связи);
 - иные виды услуг (сервисов), указанные на Сайте.
- 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
- 3.2. Услуга оказывается Правообладателем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации изменений к Соглашению/новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность.

4.1.3. Собирать информацию (не относящуюся к персональным данным) о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта для ведения статистики, улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев в работе Сайта.

4.1.4. Временно прекращать работу Сайта, а также частично или полностью ограничивать доступ к сайту для проведения технического обслуживания или модернизации Сайта.

4.2. Администрация сайта обязана:

4.2.1. Предоставлять Пользователям Информацию по вопросам, касающимся работы с Сайтом, посредством электронной почты, телефонной связи, блога, размещения информации в личном кабинете Пользователя. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются Правообладателем самостоятельно в каждом конкретном случае индивидуально.

4.2.2. Использовать личные данные Пользователя и иную, предоставленную им конфиденциальную информацию, исключительно в рамках оказания услуг, указанных на Сайте, и не передавать третьим лицам находящуюся у Правообладателя информацию и документацию о Пользователе без согласия Пользователя.

4.2.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта в личном кабинете.

4.2.4. Устранять выявленные несоответствия информации, размещенной на Сайте.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, указанным на Сайте, в том числе посредством использования формы обратной связи.

4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.3.5. Требовать надлежащего исполнения Администрацией своих обязательств по настоящему Соглашению и с сайтом.

4.4. Пользователь Сайта обязуется:

4.4.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые определены настоящим Соглашением.

4.4.2. При регистрации в личном кабинете предоставить реальные, не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе в случае, если при попытке связаться предоставленные контактные данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить правоотношения Пользователем, удалить учетную запись и запретить доступ на Сайт.

4.4.3. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.4. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своих логине и пароле, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя. В случае, если указанная информация каким-либо образом станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить ее.

4.4.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и Правообладателя при использовании Сайта.

4.4.6. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при сотрудничестве с Правообладателем (в том числе, коммерческой и технической информации).

4.4.7. Воздерживаться от копирования в любой форме, от изменения, дополнения, распространения контента Сайта, а также от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.4.8. Не использовать никаких приборов и/или компьютерных программ, создающих угрозу для нормального функционирования Сайта. Не предпринимать никаких иных действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.9. Не использовать Сайт, а также полученные при помощи Сайта контактные данные для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта и с согласия получателя.

4.4.10. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, неприличным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует порнографию, насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, а также любых сведений, которые могут являться призывом к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением/административным правонарушением;
- побуждения к совершению противоправных действий;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и(или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Администрации сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо услуг, предоставляемых посредством использования Сайта;
- некорректного сравнения услуг, предоставляемых посредством использования Сайта, с услугами, предоставляемыми другими лицами, в том числе, при помощи интернет-ресурсов.

4.4.11. Использовать Сайт, не нарушая имущественных, личных неимущественных прав и законных интересов третьих лиц, а также запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая (без ограничения): авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

4.4.12. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую, в том числе навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Правообладателем.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Контент, входящий в состав Сайта, принадлежит Правообладателю и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение логина и пароля, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя через его Личный Кабинет.

5.5. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его Личного кабинета или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.6. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия предоставления услуг, указанных на Сайте.

5.7. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.8. В настоящее Соглашение включена Политика конфиденциальности (Приложение №1), которая регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта. Политика конфиденциальности может быть изменена Правообладателем. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено редакцией Пользовательского соглашения.

6. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА

6.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

6.2. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и Начисление Кэшбэка в рамках Программы, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Соглашением, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

6.3. Для участия в Программе

6.3.1. Пользователю необходимо совершить следующие действия:

- нажать на Сайте кнопку “Установить браузерное расширение”, осуществляется переход в Chrome Extension Store на странице расширения CashbackFan;
- нажать кнопку “Установить” для установки Расширения, откроется окно авторизации с помощью Google аккаунта;
- авторизоваться, настройка Расширения готова;
- перейти на сайт Партнера, Расширение проанализирует и зафиксирует этот переход; все дальнейшие покупки на сайте Партнера Пользователем будут осуществляться по реферальной программе;
- для Выплаты Кэшбэка нажать “Заказать вывод Кэшбека”
- выбрать способ вывода;

- оформить заявку на вывод, далее Администрация сайта свяжется с пользователем и проведет вывод средств.

6.3.2. Условия Выплаты Кэшбэка: Пользователь при совершении акцепта оферты принимает и соглашается с тем, что существуют следующие особые правила по Выплатам Кэшбэка:

- Пользователь не вправе получить Выплату Кэшбэка на сумму больше, чем накоплено в его личном кабинете;
- Пользователь не вправе обратиться к Выплате Кэшбэка суммой менее 250 (двухсот пятидесяти) рублей и более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в течение одной транзакции. В случае, если сумма Кэшбэка в личном кабинете менее 250 (двухсот пятидесяти) рублей, Пользователю следует дождаться, когда сумма Кэшбэка в личном кабинете достигнет как минимум 250 (двести пятьдесят) рублей, после чего инициировать ее Выплату. В случае, если сумма Кэшбэка в личном кабинете более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей и Пользователь при этом предполагает получить к выплате сумму более указанной – следует это сделать несколькими транзакциями. Интервал между транзакциями должен составлять 7 (семь) календарных дней и более;
- Пользователь вправе получить Выплату Кэшбэка частично;
- Пользователь вправе направить Администрации сайта заявку на Выплату Кэшбэка не чаще, чем 1 (один) раз в сутки;
- Пользователь при совершении акцепта оферты соглашается с тем, что Выплата Кэшбэка производится в течение 10-ти рабочих дней с даты направления им соответствующего запроса Администрации сайта;
- оформляя заявку на Выплату Кэшбэка, Пользователь должен указать достоверную, точную, корректную и актуальную информацию о себе. В ином случае Пользователь принимает на себя все риски за некорректное, несвоевременное или неосуществление Выплаты Кэшбэка или осуществление выплаты третьему лицу;
- Кэшбэк, Начисленный Пользователю в связи с его участием в Программе, не может быть передан, уступлен другому лицу или использован иначе, чем указано в Соглашении.

6.4. Пользователь при совершении акцепта оферты соглашается с тем, что Начисление Кэшбэка производится после проверки Администрацией сайта соблюдения всех параметров по Программе Начисления Кэшбэка. Способы указанной проверки определяются Администрацией сайта по своему усмотрению и на основании имеющихся в его распоряжении данных.

6.5. Кэшбэк начисляется только на фактически уплаченную стоимость услуги, указанную на сайте партнера.

6.6. Пользователь при совершении акцепта оферты принимает и соглашается с тем, что существуют следующие особые правила перехода на сайт партнера: во время покупок не открывать посторонние окна, содержащие рекламные ссылки и баннеры; совершать покупки только онлайн, по заказам, совершенным через call-центр Партнера, Кэшбэк не начисляется; отключать сторонние расширения, установленные на браузере Пользователя, в момент перехода на сайт Партнера и совершения покупок; отключить работу антивирусов, а также блокировщики рекламы, которые могут блокировать рекламные переходы.

6.7. Отказ в Начислении Кэшбэка:

6.7.1. Пользователю может быть отказано в Начислении Кэшбэка в следующих случаях: несоблюдение Пользователем условий использования Сайта; нарушение Пользователем условий Настоящего Соглашения.

6.8. Условия Накопления Кэшбэка: CashbackFan не устанавливает никаких ограничений в части предельного количества накопленной суммы Кэшбэка в личном кабинете Пользователя.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Кэшбэк не начисляется и/или не выплачивается:

- 7.1.1. Работникам CashbackFan и/или Партнера в качестве вознаграждения (бонуса, премии) за добросовестное выполнение ими своих должностных обязанностей;
- 7.1.2. любым лицам в качестве оплаты за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги);
- 7.1.3. любым лицам в качестве материальной помощи;
- 7.1.4. Кэшбэк не выплачивается, если Начисление осуществлено Пользователю ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой CashbackFan без уведомления об этом Пользователя. Сумма начисленного Кэшбэка в этом случае Аннулируется.
- 7.2. Ограничение ответственности CashbackFan
 - 7.2.1. Администрация не содействует никаким образом в совершении покупок услуги на сайте Партнера Пользователем. Все операции, связанные с покупкой, Пользователь осуществляет самостоятельно согласно условиям осуществления покупки, установленным соответствующим Партнером. CashbackFan не участвует в процессе оплаты покупки Пользователем и не несет ответственности за данный процесс.
 - 7.2.2. CashbackFan не предоставляет Пользователю никаких гарантий относительно содержимого покупки. По всем вопросам предоставления и/или реализации гарантийных обязательств Пользователь должен обращаться к Партнеру.
 - 7.2.3. CashbackFan не несет ответственности за: качество выполненной услуги Пользователю, за качество таких покупок ответственность несет Партнер; за любой материальный и нематериальный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервиса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству.
- 8.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 8.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за:
 - 8.4.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических иных смежных системах.
 - 8.4.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
 - 8.4.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки, проблемы.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав по месту нахождения Правообладателя.

10.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 30 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

11.3. Администрация сайта вправе делать ссылку (в том числе размещать их на сайте) на товарные знаки, знаки обслуживания фирменные наименования Пользователей, имеющих личные кабинеты на сайте, с целью обозначения круга пользователей.

11.4. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации сайта рекламных материалов, связанных с продвижением предоставляемых услуг, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая: почтовую рассылку, СМС-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем.

11.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте CashbackFan, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством.